

**AUFTRAGS- NR.**

von HEWE auszufüllen

**DATUM/ UHRZEIT**

von HEWE auszufüllen

**SERVICE - UND  
REPARATURAUFTRAG**

HEWE Fenster GmbH  
Leiboldstraße 8  
77955 Ettenheim  
Tel. 07822 / 44 5 88-0  
Fax 07822 / 44 5 88-9  
www.hewe-ettenheim.de  
info@hewe-ettenheim.de

**AUFTRAGGEBER – RECHNUNGSEMPFÄNGER**

Name \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

**OBJEKT – BAUVORHABEN**

Name \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

**ANSPRECHPARTNER** (falls abweichend)

Architekt / Verwalter

Name \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

Für alle Änderungen der Kontaktdaten nach  
Auftragserfassung/ Rechnungsstellung, fällt  
eine Gebühr von 25,00 € zzgl. MwSt. an.

**SCHADEN**

ehemaliger Heweauftrag

☐ Nein ☐ Ja Vergangene Auftrags-/ oder Rechnungsnummer \_\_\_\_\_

Produkt \_\_\_\_\_  
Beschreibung Schaden \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bitte zwingend ankreuzen ☐ Arbeiten ohne Rücksprache und ohne Angebot sofort ausführen  
☐ Begutachtungstermin für Angebotserstellung kostenpflichtig, je angefangene Std.

86,00 € zzgl. Kundendienst / Reparatur / Arbeitseinsatz - Pauschale

Anlagen (**Bilder & Dokumente**) sind angehängt ☐ Ja ☐ Nein

Ein Kundendienst / Reparatur / Arbeitseinsatz - Pauschale fällt für einen von Ihnen bestellten Einsatz an. Sie deckt die Kosten unter anderem für **Auftragsbearbeitung, - Disposition, - Fahrtzeit des Techniker / Facharbeiter, - Rüstzeit und Fahrzeugeinsatz**, die von der Firma HEWE Fenster GmbH nicht zu vertreten sind, werden auch **während** der Garantiezeit wie folgt in Rechnung gestellt: 1 Facharbeiter 67,- netto/Std., Servicetechniker 86,-EUR netto/Std. sowie die Kundendienst / Reparatur / Arbeitseinsatz - Pauschale Berechnungsgrundlage 3,80 € netto/km pro Mitarbeiter.

(Mindestberechnung je Arbeiter und Einsatz = 1 Std.) zzgl. Material- und Montagehilfsmittel. Das Risiko eines Glasbruches bei Reparaturarbeiten trägt der Auftraggeber.

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzhinweise, die Sie im Downloadbereich unserer Homepage [www.hewe-ettenheim.de](http://www.hewe-ettenheim.de) einsehen können. Bei Auftragserteilung erklären Sie sich automatisch damit einverstanden. Es gelten unsere AGB, die unter [www.hewe-ettenheim.de](http://www.hewe-ettenheim.de) eingesehen werden können.

Ich/Wir habe/n die Information zur Kenntnis genommen und beauftrage/n die HEWE Fenster GmbH gemäß ihrer Liefer- und Zahlungsbedingung den Service-/Reparaturauftrag zu erbringen. E-Mail: [service@hewe-ettenheim.de](mailto:service@hewe-ettenheim.de) / Rückfax: 07822-44588-9

☐ Zustimmung AGB's / Auftrag erteilt

Name Auftraggeber

Datum, Ort

Falls möglich, Unterschrift Auftraggeber / Firmenstempel