



ekey home

Inhaltsverzeichnis

Allgemeines	2
Lesehinweis	2
Produkthaftung und Haftungsbeschränkung	2
Gewährleistung und Herstellergarantie	2
Hinweise, Symbole und Abkürzungen	2
Sicherheitshinweise	3
Lebensgefahr durch Strom	3
Sicherheit gegen Manipulation	3
Produktbeschreibung	4
Systemübersicht	4
Lieferumfang	4
Bestimmungsgemäßer Gebrauch und Einsatzgebiet	4
Fingerscanner	5
Steuereinheiten	6
Technische Daten	8
Installation	9
Inbetriebnahme	9
Geräte in Betrieb nehmen und Normalbetrieb herstellen	9
Sicherheitscode eingeben	10
Sicherheitscode ändern	11
Relaisschaltzeiten einstellen	11
Finger einspeichern	12
Anwendung	14
Tür öffnen	14
Nutzer löschen	15
Serien- und Versions-nummer abrufen	15
System auf Werkseinstellung zurücksetzen	16
Software updaten	17
Fehleranzeigen und -behebung	17
Instandhaltung	18
Demontage und Entsorgung	18
Konformitätserklärung	18
Urheberrecht	18

Allgemeines

ekey biometric systems GmbH betreibt ein Qualitätsmanagementsystem nach EN ISO 9001:2008 und ist zertifiziert.

Lesehinweis

Diese Anleitung ist ein Teil des Produktes. Bewahren Sie sie sorgfältig auf. Für weitere Informationen zum Produkt, kontaktieren Sie Ihren Fachhändler.

Produkt- haftung und Haftungs- beschränkung

In den folgenden Fällen können der sichere Betrieb und die Funktion der Geräte beeinträchtigt sein. Die Haftung aufgrund von Fehlfunktionen geht in diesem Fall an den Betreiber/Nutzer über:

- Die Systemgeräte werden nicht entsprechend der Anleitungen installiert, benutzt, gewartet und gereinigt;
- Die Systemgeräte werden außerhalb des bestimmungsgemäßen Gebrauches eingesetzt;
- An den Systemgeräten werden vom Betreiber unautorisierte Modifikationen vorgenommen.

Diese Bedienungsanleitung unterliegt keinem Änderungsdienst. Optische und technische Änderungen, Irrtümer, Satz- und Druckfehler bleiben vorbehalten.

Gewähr- leistung und Hersteller- garantie

Generell gelten unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen in der Fassung des Kaufdatums. Siehe <http://www.ekey.net>.

ekey biometric systems GmbH garantiert 24 Monate ab Kaufdatum die Freiheit von Material- oder Verarbeitungsfehlern. Die Garantieleistung kann nur in dem Staat geltend gemacht werden, in welchem der Kauf stattgefunden hat. Das Produkt bedarf ausschließlich ekey Ersatz- und Zubehörteile.

Hinweise, Symbole und Abkürzungen



HINWEIS

Bezeichnet weiterführende Informationen und nützliche Hinweise.



GEFAHR

Bezeichnet eine unmittelbare drohende Gefahr, die zum Tod oder schwersten Verletzungen führt.



ACHTUNG

Bezeichnet einen möglichen Sachschaden, in deren Folge keine Personenschäden auftreten können.

Symbole:

1.	Schritt-für-Schritt Handlungsanweisungen
	Verweise auf Abschnitte dieser Anleitung
	Verweise auf die Montageanleitung
	Verweise auf den Verkabelungsplan
□	Auflistungen ohne festgelegte Reihenfolge, 1. Ebene
	Anzeigewerte
<i>ekey home</i>	Produktnamen
<i>FS UP</i>	
MENÜPUNKT	Menüpunkte
	Tasten

Abkürzungen und Begriffe:

AP	Aufputz
FAR	False Acceptance Rate
FRR	False Rejection Rate
FS	Fingerscanner
IN	integra
SE	Steuereinheit
UP	Unterputz
Fingerbild	Die aus dem Fingerbild gewonnenen biometrischen Informationen

Sicherheitshinweise

GEFAHR



**Lebensgefahr
durch Strom**

Alle *ekey home* Geräte sind mit Schutzkleinspannung zu betreiben. Versorgen Sie sie ausschließlich mit Netzteilen der Schutzklasse 2 lt. VDE 0140-1. Bei Missachtung besteht Lebensgefahr durch elektrischen Schlag. Nur Elektrofachkräfte dürfen den elektrischen Anschluss durchführen!

Montieren Sie die Steuereinheit im sicheren Innenbereich. Sie vermeiden damit Manipulationen von außen.

**Sicherheit
gegen
Manipulation**

Produktbeschreibung

System- übersicht

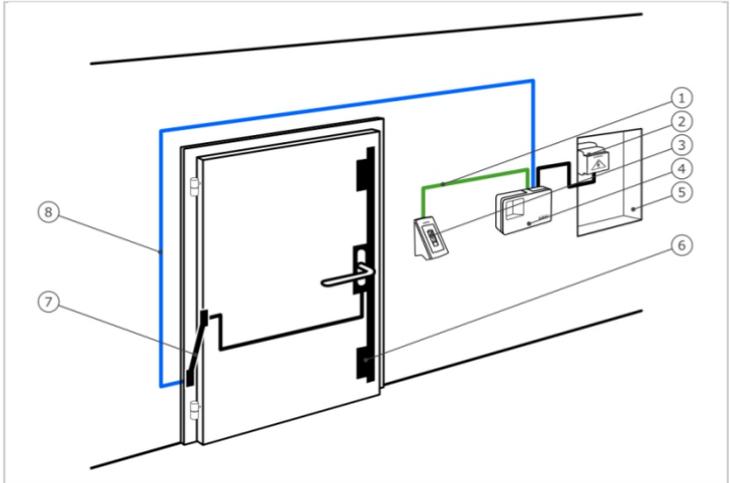


Abb. 1: Übersicht des Systems

- 1 Verbindungskabel Fingerscanner-Steuereinheit
- 2 Netzteil
- 3 Fingerscanner
- 4 Steuereinheit
- 5 E-Verteiler
- 6 Motorschloss
- 7 Kabelübergang
- 8 Verbindungskabel Steuereinheit-Motorschloss

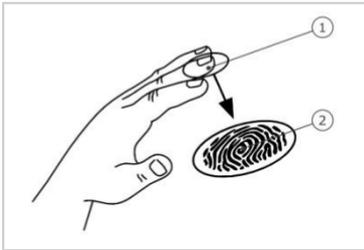
Lieferumfang

- Fingerscanner
- Steuereinheit
- Bedienungs-, Montageanleitung, Verkabelungsplan;
- Optional: Passendes Zubehör (Kabelübergang, Netzteil, Verbindungskabel, Abdeckungen, usw.).

Bestimmungsgemäßer Gebrauch und Einsatzgebiet

Dieses Produkt ist ein Fingerscan-Zutrittsystem. Das System besteht aus Fingerscanner und Steuereinheit. Es ist in unterschiedlichen Bauformen und Komponentenkombinationen erhältlich. Es erfasst die Merkmale (Minutien) der Fingerlinien, vergleicht sie mit dem abgespeicherten Fingerbild und öffnet bei Übereinstimmung die Tür.

Das System dient primär der Öffnung von Haustüren, Wohnungstüren, Garagentore im Heim-, Gewerbe- und eingeschränkten Industriebereich.



- 1 Vorderes Fingerglied
- 2 Fingerbild

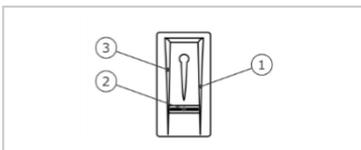
Abb. 2: Fingerbild

Der Fingerscanner erfasst das Fingerbild durch einen Zeilensensor und wertet es aus. Er vergleicht das Ergebnis mit dem abgespeicherten Fingerbild. Der Fingerscanner arbeitet nur korrekt und zuverlässig mit den Papillarrillen des vorderen Fingergliedes. Ziehen Sie den Finger ruhig, gleichmäßig und in der richtigen Position über den Sensor.

Bedienelement des Fingerscanners

Bedienelement	Funktion
Fingerführung	Finger einspeichern durch „Finger ziehen“, eine gleichmäßige Bewegung des Fingers nach unten über den Sensor.

Tabelle 1: Bedienelement des Fingerscanners



- 1 Rechte Führungskante
- 2 Sensor
- 3 Linke Führungskante

Abb. 3: Fingerführung

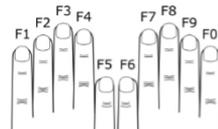
Richtige Bedienung des Fingerscanners

Fehlbedienungen schränken die Funktion des Fingerscanners ein.

Schritt	Abbildung	Beschreibung
1.		Halten Sie den Finger gerade, legen Sie ihn mittig zwischen die Führungskanten auf. Verdrehen Sie ihn nicht.

Schritt	Abbildung	Beschreibung
2.		Legen Sie das Gelenk des vorderen Fingergliedes direkt auf den Sensor. Legen Sie den Finger flach auf die Fingerführung auf.
3.		Strecken Sie die benachbarten Finger aus.
4.		Bewegen Sie den Finger gleichmäßig nach unten über den Sensor. Bewegen Sie die ganze Hand mit. Ziehen Sie das vordere Fingerglied vollständig über den Sensor, um optimale Ergebnisse zu erzielen. Die Bewegung dauert ca. 1 s.

Allgemeine Tipps für eine gute Qualität des Fingerbildes

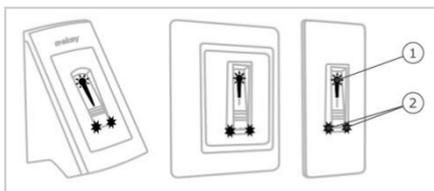


- Empfohlene Fingernummerierung:
- Zeige-, Mittel- und Ringfinger funktionieren am besten. Daumen und kleiner Finger funktionieren kaum oder gar nicht.
- Bei oft feuchten Fingern, speichern Sie diese im feuchten Zustand ein.
- Kinderfinger funktionieren ab ca. 5 Jahren.

Optische Signale am Fingerscanner

Es gibt 2 Arten von LEDs:

- Status-LED für den Betriebsstatus;
- Funktions-LED für die Funktion des Gesamtsystems.



- 1 Status-LED
- 2 Funktions-LED

Abb. 4: Optische Signale am Fingerscanner

Steuer-einheiten

Die Steuereinheiten gibt es in 2 Bauformen mit jeweils 2 Relaisvarianten. Sie können nur 1 Fingerscanner pro Steuereinheit betreiben. Jeder Fingerscanner arbeitet mit jeder Steuereinheit.

Produktname	ekey home SE AP 1	ekey home SE AP 3	ekey home SE IN 1	ekey home SE IN 2
Abbildung				
Montageart	Aufputzmontage, 1 Relais	Aufputzmontage, 3 Relais	Integrierbar, 1 Relais, 1 Eingang	Integrierbar, 2 Relais, 1 Eingang

Tabelle 2: Steuereinheit Bauformen und Varianten

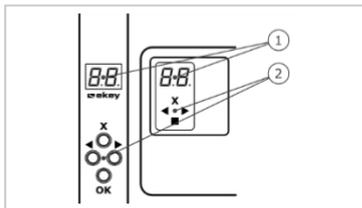
Funktion der Steuereinheit

Die Steuereinheit ist die Aktoreinheit des Systems. Sie schaltet ein oder mehrere Relais.

Bedienelemente der Steuereinheit

Bedienelemente	Funktion
Siebensegmentanzeige und 4 Tasten	Programmierung und Parametrierung, Relaissteuerung.

Tabelle 3: Bedienelemente der Steuereinheit



- 1 Siebensegmentanzeige
- 2 Tastenfeld

Abb. 5: Übersicht der ekey home SE AP, ekey home SE IN

Taste				
Bezeichnung	OK	Pfeil nach links	Pfeil nach rechts	ESC
Funktion	Wertübernahme, Sprung in die nächste Menüebene.	Navigation im Menü, Einstellung von Werten.	Navigation im Menü, Einstellung von Werten.	Verlassen einer Menüebene, Abbruch von Eingaben.

Tabelle 4: Programmirtasten der Steuereinheit

Menüpunkte

Die Steuereinheit bietet verschiedene Menüpunkte an:

	Enroll user	Nutzer und Finger einspeichern.
	Delete user	Alle Daten eines Nutzers löschen.
	Security code	Sicherheitscode einstellen.
	Information	Serien-/Versionsnummer anzeigen.
	Reset	Auf Werkseinstellung zurücksetzen.
	Relay time	Relaisschaltzeiten ändern.

Technische Daten

Bezeichnung	Einheit	Werte
Versorgung	VAC/VDC	AP, IN: 8-24; UP: 12-24
Leistungsaufnahme	W	Heizung aus: 1 Heizung ein: 3
Temperaturbereich	°C	AP, IN: -25 bis +70 UP: -20 bis +70
Speicher	Finger	99
Sicherheit	FAR FRR	1:10.000.000 1:100
Schutzart	IP	AP, IN: 54 (frontseitig) UP: 33/43/64 (je nach Einbau)
Geschwindigkeit	s	1-2
Lebensdauer	Fingerscans	ca. 10 Mio.

Tabelle 5: Technische Daten: *ekey home Fingerscanner*

Bezeichnung	Einheit	Werte	
		<i>ekey home SE AP</i>	<i>ekey home SE IN</i>
Versorgung	VAC/VDC	9-12	8-24
Leistungsaufnahme	W	ca. 1	ca. 1
Relais	Anzahl	1 (3)	1 (2)

Bezeichnung	Einheit	Werte	
Schaltleistung Relais	VAC/A VDC/A	42/2	42/2
Temperaturbereich	°C	-20 bis +70	-20 bis +70
Schutzart	IP	20	20
Digitale Eingänge	Anzahl	-	1 (potentialfrei)

Tabelle 6: Technische Daten: *ekey home Steuereinheit AP/IN*

Installation

ACHTUNG



Montieren und verkabeln Sie das Produkt richtig, bevor Sie es mit Strom versorgen.

Mögliche Sachschäden!

Stellen Sie die Verbindung zur Netzversorgung noch nicht her!

Montieren Sie das System laut mitgelieferter Montageanleitung.



Verkabeln Sie das System laut mitgeliefertem Verkabelungsplan.



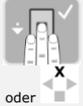
Schritt	Handlung	Anzeige
1.	Stellen Sie den Montagezustand der Geräte sicher. Schließen Sie die Abdeckungen.	-
2.	Verbinden Sie das Netzteil mit der Netzspannung.	 2 Punkte leuchten auf der Anzeige: Werkseinstellung.
3.	Keine Handlung notwendig.	 Status-LED blinkt orange: Werkseinstellung.

Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme der Geräte koppelt Steuereinheit und Fingerscanner.

Geräte in Betrieb nehmen und Normalbetrieb herstellen

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
1.	Keine Handlung notwendig.	-	 Die Steuereinheit zählt rückwärts.

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
2.	Keine Handlung notwendig.	-	 Status-LED blinkt orange
3.	Keine Handlung notwendig.	Werkseinstellung.	 2 Punkte leuchten.
4.		Drücken Sie OK .	 1 Punkt leuchtet rechts.
5.		Drücken Sie ESC . Die Steuereinheit ist bereit für die Fingeraufnahme.	 -
6.	Variante a 	Bei Neuinstallation: Drücken Sie ESC .	 -
	Variante b  oder 	Bei Installation nach Tausch der Steuereinheit: Ziehen Sie einen bereits aufgenommenen Finger über den Fingerscanner. Keine Finger werden gelöscht. ODER drücken sie ESC . Alle bestehenden Finger werden gelöscht.	
7.	Keine Handlung notwendig.	-	 1 Punkt blinkt links.

Die Geräte wurden in Betrieb genommen. Sie befinden sich im Normalbetrieb.

Sicherheitscode eingeben

Die Eingabe des Sicherheitscodes gewährt Ihnen Zugang zum Hauptmenü. Der werkseitige Sicherheitscode ist **99**. Ändern Sie diesen sofort nach der Inbetriebnahme.



Siehe Sicherheitscode ändern, Seite 11.

Das System befindet sich im Normalbetrieb.

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
1.		Drücken Sie OK .	 9.8
2.		Drücken Sie ← oder → , um Stelle 1 des Sicherheitscodes auszuwählen.	 9.8
3.		Drücken Sie OK .	 99
4.		Drücken Sie ← oder → , um Stelle 2 des Sicherheitscodes auszuwählen.	 99
5.		Drücken Sie OK .	 E0

Das System zeigt das Hauptmenü an. Es wechselt automatisch zurück in den Normalbetrieb, wenn Sie keine Taste innerhalb von 90 s betätigen.

Die Änderung des Sicherheitscodes wird über das Hauptmenü durchgeführt. Um ins Hauptmenü einzusteigen, geben Sie den Sicherheitscode ein.

Sicherheitscode ändern



Siehe Sicherheitscode eingeben, Seite 10.

Das System zeigt das Hauptmenü an.

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
1.		Drücken Sie oder , bis SC angezeigt wird.	52
2.		Drücken Sie .	08
3.		Drücken Sie oder , um Stelle 1 des neuen Sicherheitscodes auszuwählen. Z. B. <u>2</u> .	28
4.		Drücken Sie .	20
5.		Drücken Sie oder , um Stelle 2 des neuen Sicherheitscodes auszuwählen. Z. B. <u>5</u> .	25
6.		Drücken Sie .	04

Der neue Sicherheitscode ist gespeichert. Das System befindet sich im Normalbetrieb.

Die Schaltzeit jedes einzelnen Relais ist von 1 bis 99 s einstellbar. Werksseitig ist die Schaltzeit auf 3 s eingestellt. Bei 0 arbeitet das Relais als Schalter. Das Relais wechselt seinen Schaltzustand bei Erkennung eines Fingers und verbleibt dort bis eine neuerliche Fingererkennung erfolgt.

Relais-schaltzeiten einstellen

HINWEIS



Bei der Steuerung einer Alarmanlage mit Relaiszeit = 0 deaktiviert ein Spannungsausfall oder Reset (10-mal hintereinander einen unbekanntem Finger über den Fingerscanner ziehen) die Alarmanlage!

Das Einstellen der Relais-schaltzeiten wird über das Hauptmenü durchgeführt. Um ins Hauptmenü einzusteigen, geben Sie den Sicherheitscode ein.



Siehe Sicherheitscode eingeben, Seite 10.

Das System zeigt das Hauptmenü an.

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
1.		Drücken Sie oder bis <u>rt</u> angezeigt wird.	
2.		Drücken Sie <u>OK</u> .	
3.		Drücken Sie oder , um die Relaisnummer auszuwählen. Die Relaisauswahl gibt es bei Steuereinheiten mit mehr als einem Relais.	
4.		Drücken Sie <u>OK</u> .	
5.		Drücken Sie oder , um die Relaischaltzeit einzustellen. Z. B. <u>10</u> .	
6.		Drücken Sie <u>OK</u> .	

Die Relaischaltzeiten sind gespeichert. Das System befindet sich im Normalbetrieb.

Finger einspeichern

Das System erlaubt das Einlernen von maximal 99 Fingern.

Die Fingereinspeicherung ermöglicht Folgendes:

- Einem Nutzer einen Speicherplatz zuzuweisen;
- Dem Finger eine Nummer zuzuweisen (F1, F2, ..., F9, F0);
- Dem Finger bei der *ekey home SE AP 3* und bei der *ekey home SE IN 2* ein Relais zuzuweisen;
- Die Finger aufzunehmen.



HINWEIS

- Speichern Sie mindestens 2 Finger ein, von jeder Hand einen.
- Legen Sie eine Nutzerliste an.

Das Einspeichern der Finger wird über das Hauptmenü durchgeführt. Um ins Hauptmenü einzusteigen, geben Sie den Sicherheitscode ein.



Siehe Sicherheitscode eingeben, Seite 10.

Das System zeigt das Hauptmenü an.

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
1.		Drücken Sie oder , bis <u>Eu</u> angezeigt wird.	
2.		Drücken Sie <u>OK</u> .	

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
3.		Drücken Sie  oder  , um die Nutzernummer auszuwählen. Wenn der Nutzer bereits einen Finger gespeichert hat, leuchtet ein Punkt rechts.	
4.		Drücken Sie  .	
5.		Drücken Sie  oder  , um die Fingernummer auszuwählen. Wenn ein Finger bereits unter dieser Fingernummer gespeichert ist, leuchtet ein Punkt rechts. Der Finger kann überschrieben werden.	
6.		Drücken Sie  .	
7.		Drücken Sie  oder  , um das Relais auszuwählen. <u>od</u> = Doppelrelais (Relais 1 + 2). Die Relaisauswahl gibt es bei Steuereinheiten mit mehr als einem Relais.	
8.		Drücken Sie  . Die Steuereinheit ist bereit für die Fingeraufnahme.	
9.		Ziehen Sie den Finger über den Sensor. Wiederholen Sie diesen Schritt mindestens 2-mal.	 Status-LED leuchtet orange
			 Status-LED leuchtet grün/Alle LEDs leuchten grün.
			 Status-LED und Funktions-LED links leuchten grün.
			 Status-LED leuchtet rot/Alle LEDs leuchten rot.
			 Status-LED leuchtet grün, Funktions-

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
			LEDs leuchten rot.  Status-LED leuchtet grün, Funktions-LED links leuchtet rot.
	  oder 	Die Qualität des Fingerbildes reicht aus. Sie kann aber eventuell durch weiteres Fingerziehen verbessert werden. Drücken Sie OK , wenn Sie die Aufnahme beenden wollen.	-
	 	Das Fingerbild ist schlecht, oder der Finger wurde nicht erkannt. Ziehen Sie den Finger nochmals über den Sensor.	-
10.	Keine Handlung notwendig.	-	  Status-LED leuchtet blau.
11.	Keine Handlung notwendig.	Um weitere Finger bzw. Nutzer aufzunehmen, fangen Sie bei Schritt 1 wieder an.	-

Die Finger sind gespeichert. Das System befindet sich im Normalbetrieb.

Anwendung

Tür öffnen

Der Hauptanwendungszweck des Produktes ist die Türöffnung. Das System befindet sich im Normalbetrieb.

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
1.		Ziehen Sie einen eingespeicherten Finger über den Sensor.	 Status-LED leuchtet grün.  Status-LED leuchtet rot.
	 	Der Finger wurde nicht erkannt. Wiederholen Sie Schritt 1.	-

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
2.	Keine Handlung notwendig.	Die Tür geht auf.	 Status-LED leuchtet blau.

Das System befindet sich im Normalbetrieb.

Das Löschen eines Nutzers betrifft alle Finger einer Nutzernummer. Das Löschen einzelner Finger eines Nutzers ist nicht möglich.

Nutzer löschen

Das Löschen eines Nutzers wird über das Hauptmenü durchgeführt. Um ins Hauptmenü einzusteigen, geben Sie den Sicherheitscode ein.

Siehe Sicherheitscode eingeben, Seite 10.



Das System zeigt das Hauptmenü an.

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
1.		Drücken Sie  oder  , bis <u>du</u> angezeigt wird.	
2.		Drücken Sie  .	
3.		Drücken Sie  oder  , um die Nutzernummer auszuwählen. Z. B. <u>3</u> .	
4.		Drücken Sie  .	

Der Nutzer wurde gelöscht. Das System befindet sich im Normalbetrieb.

Das Abrufen der Serien- (Sn) und Versionsnummern (Us) der Steuereinheit (Cu) und des Fingerscanners (Fs) wird über das Hauptmenü durchgeführt. Um ins Hauptmenü einzusteigen, geben Sie den Sicherheitscode ein.

Serien- und Versionsnummer abrufen

Siehe Sicherheitscode eingeben, Seite 10.



Das System zeigt das Hauptmenü an.

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
1.		Drücken Sie  oder  bis <u>In</u> angezeigt wird.	
2.		Drücken Sie  .	
Snr:	Keine Handlung notwendig.	Gehen Sie zu Schritt 3.	-
Vnr:		Drücken Sie  .	
3.		Drücken Sie  .	

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
4.		Drücken Sie OK . Die Serien- bzw. Versionsnummer der Steuereinheit wird angezeigt.	80, 01
5.		Drücken Sie > 6- bzw. 3-mal, bis Sie die komplette Serien- bzw. Versionsnummer abgelesen haben.	-
6.		Drücken Sie ESC , um zur Auswahl der Serien- bzw. Versionsnummer zurück zu kehren.	CU
7.		Drücken Sie > .	F5
8.		Drücken Sie OK . Die Serien- bzw. Versionsnummer des Fingerscanners wird angezeigt.	80, 06
9.		Drücken Sie > 6- bzw. 3-mal, bis Sie die komplette Serien- bzw. Versionsnummer abgelesen haben.	-
10.		Drücken Sie ESC 3-mal, um zum Hauptmenü zurückzukehren.	1n

Die Serien- bzw. Versionsnummer wurde angezeigt. Das System zeigt das Hauptmenü an.

System auf Werks-einstellung zurücksetzen

Das System wird auf Werkseinstellung zurückgesetzt.

Das Zurücksetzen auf Werkseinstellung wird über das Hauptmenü durchgeführt. Um ins Hauptmenü einzusteigen, geben Sie den Sicherheitscode ein.



HINWEIS

- Alle Finger werden unwiederbringlich gelöscht.
- Der Sicherheitscode wird auf 99 gesetzt.
- Steuereinheit und Fingerscanner verlieren ihre Koppelung.
- Die Relaischaltzeiten werden auf 3 s gesetzt.



Siehe Sicherheitscode eingeben, Seite 10.

Das System zeigt das Hauptmenü an.

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
1.		Drücken Sie < oder > bis rr angezeigt wird.	rr
2.		Drücken Sie OK .	0.8

Schritt	Handlung	Beschreibung	Anzeige
3.		Drücken sie  oder  , um Stelle 1 Ihres Sicherheitscodes auszuwählen. Z. B.  .	
4.		Drücken Sie  .	
5.		Drücken sie  oder  , um Stelle 2 Ihres Sicherheitscodes auszuwählen. Z. B.  .	
6.		Drücken Sie  .	

Sie können nun das System wieder in Betrieb nehmen.

Siehe Geräte in Betrieb nehmen und Normalbetrieb herstellen, Seite 9.



Wir verbessern unsere Produkte ständig und statten sie mit neuen Funktionen aus. Sie können ein Softwareupdate auf dem Fingerscanner und auf der Steuereinheit entsprechend durchführen. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrem Fachhändler.

**Software
updates**

Fehleranzeigen und -behebung

Anzeige	Bedeutung	Abhilfe
	Keine Datenverbindung zum Fingerscanner.	Prüfen Sie die Verkabelung und die Stromversorgung.
	99 Finger wurden bereits gespeichert. Der Speicher ist voll.	Löschen Sie Finger.
	3-malige Eingabe eines falschen Sicherheitscodes. Systemsperre für 30 min.	Geben Sie nach 30 min den richtigen Sicherheitscode ein. Die 30-minütige Sperre läuft nur bei durchgehender Spannungsversorgung und Datenverbindung ab.
	Falsche Gerätekoppelung	Führen Sie die Koppelung erneut durch. An einem der Geräte wurde manipuliert.
	Need Update	Die Steuereinheit benötigt ein Firmware-Update.
	Status-LED leuchtet rot.	Der Finger wurde nicht erkannt. Ziehen Sie den Finger nochmals über den Sensor.
	Status-LED blinkt orange.	Keine Busverbindung zur Steuereinheit. Prüfen Sie die Verkabelung oder nehmen Sie das Gerät in Betrieb.

Falls diese Abhilfen das Problem nicht lösen, muss das System bei ekey biometric systems GmbH überprüft werden. Schicken Sie es uns in geeigneter Verpackung zu. Unsachgemäße Verpackung kann Gewährleistungsansprüche gefährden.

Instandhaltung

Das System ist grundsätzlich wartungsfrei. Die Sensorfläche ist aufgrund der immer wiederkehrenden Verwendung (Finger ziehen) praktisch selbstreinigend. Falls der Fingerscanner trotzdem verschmutzt, reinigen Sie ihn mit einem feuchten (nicht nassen), nicht kratzenden Tuch. Verwenden Sie reines Wasser ohne Reinigungsmittelzusätze. Gehen Sie behutsam im Sensorflächenbereich vor.

Demontage und Entsorgung

Gem. Richtlinie 2002/96/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. Januar 2003 über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltfreundliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten (WEEE) sind nach dem 13.08.2005 gelieferten Elektro- und Elektronik-Altgeräte der Wiederverwertung zuzuführen und dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Da die Entsorgungsvorschriften innerhalb der EU von Land zu Land unterschiedlich sein können, sprechen Sie Ihren Fachhändler im Bedarfsfall an.

Konformitätserklärung

Hiermit erklärt ekey biometric systems GmbH, dass das Produkt den einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie Elektromagnetische Verträglichkeit 2004/108/EG der Europäischen Union entspricht. Den vollständigen Text der Konformitätserklärungen finden Sie unter <http://www.ekey.net/downloads>.

Urheberschutz

Copyright © 2013 ekey biometric systems GmbH.

Inhalte, Artwork und alle enthaltenen Ideen dieser Bedienungsanleitung unterliegen den geltenden Urheberrechtsgesetzen. Eine Übermittlung, Überlassung oder Weitergabe dieses Inhalts oder Teilen daraus an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von ekey biometric systems GmbH. Original-Dokumentation.



Österreich

ekey biometric systems GmbH
Lunzerstraße 89, A-4030 Linz
Tel.: +43 732 890 500 2500
office@ekey.net

Schweiz & Liechtenstein

ekey biometric systems Est.
Landstrasse 79, FL-9490 Vaduz
Tel.: +41 71 560 54 80
office@ekey.ch

Italien

ekey biometric systems Srl.
Weinbergweg, 35/A, I-39100 Bozen
Tel.: +39 0471 922 712
italia@ekey.net

Deutschland

ekey biometric systems Deutschland GmbH
Liebigstraße 18, D-61130 Nidderau
Tel.: +49 6187 906 960
deutschland@ekey.net

Region Adria Ost

ekey biometric systems d.o.o.
Vodovodna cesta 99, SLO-1000 Ljubljana
Tel.: +386 1 530 94 89
info@ekey.si



801928

ID 171/298: Version 1, 14.10.2013